

# Notice d'utilisation

## POMPES À CHALEUR **AMZAIR**



### *Pompe à chaleur monobloc*

NOTICE D'UTILISATION COMPATIBLE POUR LES POMPES À CHALEUR

**AIZÉO, OPTIM, SILENZ, RÉNOV, TÉRÉO**

délivrés à partir du 1er novembre 2019

*Version février 2020*



La pompe à chaleur autrement !

Toute l'équipe d'AMZAIR Industrie vous remercie pour votre confiance.  
Nos pompes à chaleurs sont conçues et fabriquées à Brest en Bretagne.

## SOMMAIRE

<b>1. Descriptif du produit .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Garanties AMZAIR Connect.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Règles de sécurité .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Recommandations.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Gestion de la pac.....</b>	<b>7</b>
5.1 Menu d'accueil.....	7
5.2 Arrêt de la pac.....	7
5.3 Remise en marche.....	8
5.4 Passage en ECS seul.....	8
<b>6. Rafraîchissement.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Thermostat.....</b>	<b>9</b>
<b>8. Dégivrage.....</b>	<b>9</b>
<b>9. Alarmes .....</b>	<b>9</b>
<b>10. Acquiescement des défauts .....</b>	<b>9</b>
<b>11. En cas de problèmes.....</b>	<b>9</b>
<b>Annexe - Mode d'emploi thermostat TH-Tune.....</b>	<b>11</b>

## 1 DESCRIPTIF DU PRODUIT



AMZAIR vous remercie d'avoir fait le choix d'une des pompes à chaleur de sa gamme.

Le produit que vous venez d'acquérir est destiné à chauffer un fluide caloporteur, soit directement pour votre système de chauffage et/ou indirectement pour votre Eau Chaude Sanitaire (ECS).

À la mise sous tension la pompe à chaleur démarre en mode ECS si votre appareil dispose de cette fonction. La consigne ECS est préréglée à 50°C, température optimisée définie pour obtenir le meilleur rapport alliant l'économie et le confort.

**Le rafraîchissement de votre habitation est possible sous certaines conditions techniques (adressez-vous à votre installateur).**

**Les caractéristiques techniques telles que les COP, l'efficacité saisonnière, les puissances calorifiques, ou encore les dimensions de votre PAC sont disponibles sur nos plaquettes commerciales à télécharger sur notre site [amzair.fr](http://amzair.fr).**

Cette notice d'utilisation est valable pour les gammes suivantes :

**AIZÉO, OPTIM, SILENZ, RÉNOV, TÉRÉO**

Les différentes caractéristiques de chaque gamme de pompe à chaleur AMZAIR sont listés ci-après.



# AIZÉO

AÉROTHERMIE

Les pompes à chaleur de la gamme AIZEO sont des pompes à chaleur monobloc AIR/EAU extérieure haute performance.

## Descriptif technique de la pompe à chaleur AIZEO:

- Compresseur Inverter twin rotatif.
- Turbine centrifuge équipée d'un moteur EC Classe A.
- Réfrigérant R410A.
- Carrosserie :
  - ▶ Habillage en aluminium AG3.
- Évaporateur : ailettes avec vernis hydrophile (amélioration durée de vie et la performance) ou évaporateur tout cuivre (en option).
- Isolation acoustique renforcée: mousses synthétiques agglomérées et alvéolées.
- Kit hydraulique complet :
  - ▶ Circulateur: moteur électrique basse consommation électrique «classe A».
  - ▶ Vase d'expansion 1.5 bar.
  - ▶ Mano soupape 3 bar.
  - ▶ Soupape de pression différentielle.
  - ▶ Appoint électrique délestable intégré.

## Régulation

- Au choix, 3 types de thermostats différents AMZAIR (voir chap7), et compatibles avec tous les thermostats à contacts secs.
- Un automate intègre les fonctions de régulation des plus basiques aux plus complètes (PID). Les températures d'eau sont calculées en fonction de la température extérieure (intégrée à la machine - loi d'eau).
- 5 modes de fonctionnement:
  - ▶ Chauffage seul
  - ▶ ECS seule
  - ▶ Rafraîchissement seul
  - ▶ Chauffage + ECS
  - ▶ Rafraîchissement + ECS
- Pilotage et maintenance à distance possible via box **AMZAIR CONNECT** fournie de série (pour toute commande sur la base du catalogue avril 2019 et plus) à relier à la PAC et internet par câble RJ45 (services et garanties selon l'offre souscrite).

## Plages de fonctionnement

- Température départ PAC : 20 à 60°C
- Température ECS : 50°C (jusqu'à T° ext -10°C)
- Température extérieure minimale : -21°C



# OPTIM'

AÉROTHERMIE

Les pompes à chaleur de la gamme OPTIM' sont des pompes à chaleur monobloc AIR/EAU intérieure haute performance.

Le ballon d'eau chaude sanitaire est directement intégré dans la PAC pour l'OPTIM 4kW et 6kW.

## Descriptif technique de la pompe à chaleur OPTIM':

- Compresseur Inverter twin rotatif.
- Turbine centrifuge équipée d'un moteur EC Classe A.
- Réfrigérant R410A.
- Carrosserie :
  - ▶ Habillage en aluminium AG3.
  - ▶ Châssis en acier galvanisé.
- Évaporateur : ailettes avec vernis hydrophile (amélioration durée de vie et la performance) ou évaporateur tout cuivre (en option).
- Isolation acoustique renforcée: mousses synthétiques agglomérées et alvéolées.
- Grille extérieure antieffraction, pare-pluie et anti-volatile en aluminium AU3G peint comprenant :
  - ▶ Déflecteur à effet goutte d'eau intégré évitant toute coulure et salissure sur l'enduit de la maison.
  - ▶ Peinture : poudre polyester cuite au four en couleur de base blanc pur (RAL 9010) ou blanc cassé perlé brillant (RAL 1013). En option : couleur au choix (fournir RAL).
- Kit hydraulique complet :
  - ▶ Circulateur: moteur électrique basse consommation électrique «classe A».
  - ▶ Vase d'expansion 1.5 bar.
  - ▶ Mano soupape 3 bar.
  - ▶ Soupape de pression différentielle.
  - ▶ Appoint électrique délestable intégré.

## Régulation

- Au choix, 3 types de thermostats différents AMZAIR (voir chap7), et compatibles avec tous les thermostats à contacts secs.
- Un automate intègre les fonctions de régulation des plus basiques aux plus complètes (PID). Les températures d'eau sont calculées en fonction de la température extérieure (intégrée à la machine - loi d'eau).
- 5 modes de fonctionnement:
  - ▶ Chauffage seul
  - ▶ ECS seule
  - ▶ Rafraîchissement seul
  - ▶ Chauffage + ECS
  - ▶ Rafraîchissement + ECS
- Pilotage et maintenance à distance possible via box **AMZAIR CONNECT** fournie de série (pour toute commande sur la base du catalogue avril 2019 et plus) à relier à la PAC et internet par câble RJ45 (services et garanties selon l'offre souscrite).

## Plages de fonctionnement

- Température départ PAC : 20 à 60°C
- Température ECS : 50°C (jusqu'à T° ext -10°C)
- Température extérieure minimale : -21°C



# SILENZ

AÉROTHERMIE

Les pompes à chaleur de la gamme SILENZ sont des pompes à chaleur monobloc AIR/EAU intérieure ou extérieure haute performance.

## Descriptif technique de la pompe à chaleur SILENZ:

- Compresseur Scroll tout ou rien.
- Réfrigérant R407C.
- Démarreur progressif conforme réglementation EN 15-100 sur modèles monophasés.
- Carrosserie :
  - ▶ Habillage en aluminium AG3.
  - ▶ Châssis en acier galvanisé.
- Évaporateur : ailettes avec vernis hydrophile (amélioration durée de vie et la performance) ou évaporateur tout cuivre (en option).
- Isolation acoustique renforcée: mousses synthétiques agglomérées et alvéolées.
- Grille extérieure antieffraction, pare-pluie et anti-volatile en aluminium AU3G peint comprenant :
  - ▶ Déфлекteur à effet goutte d'eau intégré évitant toute coulure et salissure sur l'enduit de la maison.
  - ▶ Peinture (pour la SILENZ intérieure): poudre polyester cuite au four en couleur de base blanc pur (RAL 9010) ou blanc cassé perlé brillant (RAL 1013). En option : couleur au choix (fournir RAL).
- Kit hydraulique complet :
  - ▶ Circulateur: moteur électrique basse consommation électrique «classe A».
  - ▶ Vase d'expansion 1.5 bar.
  - ▶ Mano soupape 3 bar.
  - ▶ Appoint électrique délestable intégré.

## Régulation

- Au choix, 3 types de thermostats différents AMZAIR (voir chap7), et compatibles avec tous les thermostats à contacts secs.
- Un automate intègre les fonctions de régulation des plus basiques aux plus complètes (PID). Les températures d'eau sont calculées en fonction de la température extérieure (intégrée à la machine - loi d'eau).
- 5 modes de fonctionnement:
  - ▶ Chauffage seul
  - ▶ ECS seule
  - ▶ Rafraîchissement seul
  - ▶ Chauffage + ECS
  - ▶ Rafraîchissement + ECS
- Pilotage et maintenance à distance possible via box **AMZAIR CONNECT** fournie de série (pour toute commande sur la base du catalogue avril 2019 et plus) à relier à la PAC et internet par câble RJ45 (services et garanties selon l'offre souscrite).

## Plages de fonctionnement

- Température départ PAC : 20 à 60°C
- Température ECS : 55°C (jusqu'à T° ext -10°C)
- Température extérieure minimale : -21°C



# RÉNOV

AÉROTHERMIE

Les pompes à chaleur de la gamme RÉNOV sont des pompes à chaleur monobloc AIR/EAU intérieure ou extérieure haute température.

## Descriptif technique de la pompe à chaleur RÉNOV:

- Compresseur Scroll tout ou rien technologie EVI Copeland.
- Réfrigérant R407C.
- Démarreur progressif conforme réglementation EN 15-100 sur modèles monophasés.
- Carrosserie :
  - ▶ Habillage en aluminium AG3.
  - ▶ Châssis en acier galvanisé.
- Évaporateur : ailettes avec vernis hydrophile (amélioration durée de vie et la performance) ou évaporateur tout cuivre (en option).
- Isolation acoustique renforcée: mousses synthétiques agglomérées et alvéolées.
- Grille extérieure antieffraction, pare-pluie et anti-volatile en aluminium AU3G peint comprenant :
  - ▶ Déфлекteur à effet goutte d'eau intégré évitant toute coulure et salissure sur l'enduit de la maison.
  - ▶ Peinture (pour la RÉNOV intérieure): poudre polyester cuite au four en couleur de base blanc pur (RAL 9010) ou blanc cassé perlé brillant (RAL 1013). En option : couleur au choix (fournir RAL).
- Kit hydraulique complet :
  - ▶ Circulateur: moteur électrique basse consommation électrique «classe A».
  - ▶ Mano soupape 3 bar.
  - ▶ Appoint électrique délestable intégré.

## Régulation

- Au choix, 3 types de thermostats différents AMZAIR (voir chap7), et compatibles avec tous les thermostats à contacts secs.
- Un automate intègre les fonctions de régulation des plus basiques aux plus complètes (PID). Les températures d'eau sont calculées en fonction de la température extérieure (intégrée à la machine - loi d'eau).
- 5 modes de fonctionnement:
  - ▶ Chauffage seul
  - ▶ ECS seule
  - ▶ Rafraîchissement seul
  - ▶ Chauffage + ECS
  - ▶ Rafraîchissement + ECS
- Pilotage et maintenance à distance possible via box **AMZAIR CONNECT** fournie de série (pour toute commande sur la base du catalogue avril 2019 et plus) à relier à la PAC et internet par câble RJ45 (services et garanties selon l'offre souscrite).

## Plages de fonctionnement

- Température départ PAC : 20 à 65°C
- Température ECS : 55°C (jusqu'à T° ext -10°C)
- Température extérieure minimale : -21°C



# TÉRÉO

GÉOTHERMIE

Les pompes à chaleur de la gamme TÉRÉO sont des pompes à chaleur monobloc EAU GLYCOLÉE/EAU haute performance.

## Descriptif technique de la pompe à chaleur TÉRÉO:

- Compresseur Scroll tout ou rien.
- Réfrigérant R407C.
- Démarreur progressif conforme réglementation EN 15-100 sur modèles monophasés.
- Carrosserie :
  - ▶ Habillage en aluminium AG3.
  - ▶ Châssis en acier galvanisé.
- Isolation acoustique renforcée: mousses synthétiques agglomérées et alvéolées.
- Kit hydraulique côté sondes de captage (eau glycolée) :
  - ▶ Circulateur: moteur électrique basse consommation électrique «classe A».
  - ▶ Vase d'expansion 1.5 bar.
  - ▶ Mano soupape 3 bar.
- Kit hydraulique côté chauffage :
  - ▶ Circulateur: moteur électrique basse consommation électrique «classe A».
  - ▶ Vase d'expansion 1.5 bar.
  - ▶ Mano soupape 3 bar.
  - ▶ Appoint électrique délestable intégré.

## Régulation

- Au choix, 3 types de thermostats différents AMZAIR (voir chap7), et compatibles avec tous les thermostats à contacts secs.
- Un automate intègre les fonctions de régulation des plus basiques aux plus complètes (PID). Les températures d'eau sont calculées en fonction de la température extérieure (intégrée à la machine - loi d'eau).
- 5 modes de fonctionnement:
  - ▶ Chauffage seul
  - ▶ ECS seule
  - ▶ Rafraîchissement seul
  - ▶ Chauffage + ECS
  - ▶ Rafraîchissement + ECS
- Pilotage et maintenance à distance possible via box **AMZAIR CONNECT** fournie de série (pour toute commande sur la base du catalogue avril 2019 et plus) à relier à la PAC et internet par câble RJ45 (services et garanties selon l'offre souscrite).

## Plages de fonctionnement

- Température départ PAC : 20 à 60°C
- Température ECS : 55°C

## 2 GARANTIES AMZAIR CONNECT



# AMZAIR CONNECT

Votre pompe à chaleur AMZAIR est équipée d'un boîtier AMZAIR Connect .

**AMZAIR CONNECT est une solution de pompe à chaleur connectée permettant (selon le forfait choisi) un pilotage, suivi, et maintenance à distance de votre pompe à chaleur.**

**De plus, la souscription à AMZAIR Connect permet une garantie de 5ans minimum qui peut être étendue jusqu'à 10ans pièces et interventions.**

### IMPORTANT

**Si votre pompe à chaleur n'est pas connectée avec AMZAIR Connect (avec au moins le forfait à 0€), la garantie de la PAC est de 2 ans pièce (hors main d'oeuvre et déplacements).**

**Pour souscrire à une de nos garanties (5 à 10ans), choisissez d'abord le forfait qui vous convient le mieux sur :**

[amzair.fr/nos-garanties](http://amzair.fr/nos-garanties)

**Ensuite, pour y souscrire, veuillez remplir le CONTRAT SOUSCRIPTEUR livré avec la PAC et nous le renvoyer au maximum 3 mois après la mise en service de la PAC.**

**Pour plus d'informations, contactez-nous :**

02 98 38 42 50 - [contact@amzair.fr](mailto:contact@amzair.fr)

## Services proposés par AMZAIR Connect :

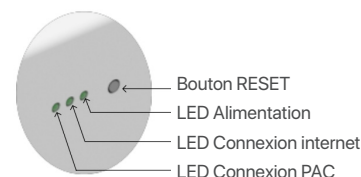
- ▶ Surveillance et optimisation continue de la pompe à chaleur.
- ▶ Diagnostic, assistance et interventions à distance.
- ▶ Garantie jusqu'à 10 ans pièces et interventions.
- ▶ Accès aux réglages de la pompe à chaleur depuis un smartphone\*.

*\*L'application AMZAIR Connect pour smartphone disponible courant 2020.*

**Conditions :** Pour profiter de ces services et garanties, la pompe à chaleur AMZAIR doit être connectée à votre box internet et vous devez souscrire au contrat de services AMZAIR CONNECT correspondant (voir les conditions détaillées sur le contrat de services et sur les Conditions Générales de Ventes et de Garanties sur [amzair.fr](http://amzair.fr)). Ces services sont disponibles sous réserve qu'une station technique agréée AMZAIR connect soit située à proximité de l'installation.

## Pour en savoir plus sur l'installation du boîtier:

Veuillez vous reporter à la notice d'installation du boîtier AMZAIR Connect. Si vous n'en disposez pas, renseignez-vous auprès de votre installateur.



- ▶ **Bouton RESET :** Appuyer jusqu'à ce que les LED s'éteignent.
- ▶ **LED Alimentation :** Vert fixe si le système est correctement alimenté.
- ▶ **LED Connexion internet :** Vert fixe si le système est correctement raccordé à internet.
- ▶ **LED Connexion PAC :** Vert fixe si le système est correctement relié à la PAC. La LED clignote lorsque des données sont échangées. Si éteint : câble endommagé ou faux contact liaison box/PAC ou erreur câblage.

### 3 RÈGLES DE SÉCURITÉ



Les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter tous risques de dommage matériel et corporel.

- Pour que les appareils puissent fonctionner dans de bonnes conditions et afin d'assurer un accès rapide en cas d'urgence, il est fortement conseillé de ne pas encombrer l'environnement de la pompe à chaleur (PAC).
- Ne pas introduire d'objets entre les ailettes des grilles d'entrée et de sortie d'air donnant sur l'extérieur.
- Veillez à ce que les grilles d'entrée et de sortie d'air soient dégagées, afin que l'air entrant et sortant puisse circuler.
- Ne pas utiliser de produits à base d'hydrocarbure halogéné (peinture, solvant...) à proximité de la pompe à chaleur.
- Éviter les travaux entraînant une production de poussière dans l'environnement de la pompe. Si nécessaire stopper
- Les enfants ou personnes inexpérimentés doivent être tenus à l'écart de l'appareil en fonctionnement.
- Ne pas toucher les appareils pieds nus ou avec le corps mouillé.
- L'ouverture des trappes d'accès au matériel n'est autorisée qu'aux professionnels qualifiés.
- Il est interdit de modifier ou de se brancher sur le circuit électrique ou hydraulique de l'installation sans l'avis d'un professionnel.
- Ne pas tirer sur les câbles électriques.
- Les appareils contiennent un gaz réfrigérant R410A. En cas de fuite, faire appel à l'installateur.
- La manipulation doit être effectuée avec un personnel qualifié, agréé et habilité fluide frigorigène.
- Toutes opérations de maintenance ou interventions nécessitant la modification des procédés de régulation et de sécurité doivent se faire selon les indications du constructeur.

### 4 RECOMMANDATIONS

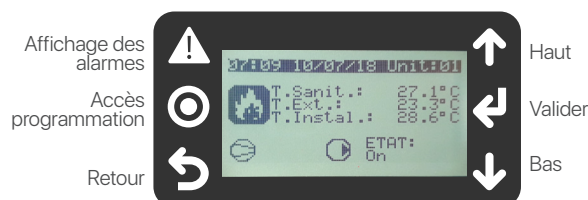
#### Quelques conseils pour économiser de l'énergie:

- Chauffer à 21°C maximum pendant la journée.
- Un degré en moins, c'est jusqu'à 7% de consommation en moins.
- Assurez-vous que le thermostat d'ambiance est positionné dans la pièce la plus froide, à distance d'une source chaude comme une télévision ou un radiateur.
- Assurez-vous que le thermostat n'est pas exposé aux rayons du soleil.
- Impératif pour le bon fonctionnement en l'absence de ballon tampon : Au minimum 1 émetteur toujours ouvert dans la pièce avec le thermostat (1 radiateur sans tête thermostatique, 1 boucle PCBT, etc.).
- Aérer brièvement, mais en ouvrant complètement les fenêtres.
- Dans les pièces inoccupées, réglez les vannes thermostatiques de radiateur sur la protection hors gel. Veillez à laisser un volume d'eau de 30% des émetteurs ouvert en chauffage, pour éviter les courts cycles.
- Évitez les rideaux, meubles, etc. devant les radiateurs.

### 5 GESTION DE LA PAC

Votre PAC est équipée d'un afficheur qui permet d'accéder aux différents modes de fonctionnement, d'arrêter le chauffage, ou encore d'obtenir des informations sur son état.

#### 5.1 MENU D'ACCUEIL



- Chauffage en cours
- En rafraîchissement
- En Production ECS
- En veille (Consignes de T° atteintes)
- Compresseur en marche
- Circulateur en fonctionnement
- En dégivrage

#### 5.2 ARRÊT DE LA PAC



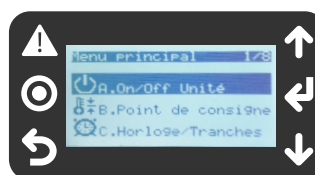
Pour arrêter votre pompe à chaleur, nous vous conseillons de simplement baisser la consigne de température depuis votre thermostat.



En effet, si la consigne de température est atteinte, la PAC ne consomme pas d'énergie.

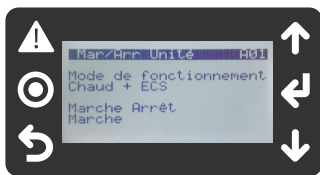
Si vous souhaitez tout de même arrêter manuellement votre pompe à chaleur, veuillez suivre la procédure ci-dessous.

- 1 Appuyez une fois sur la touche L'écran **Menu principal** apparaît.

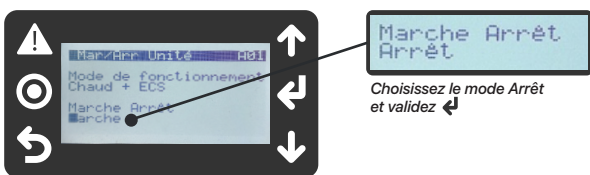


2 Cliquez sur le menu **A. On/Off Unité** avec le bouton *Valider* ↵.

3 Le bandeau **Mar/Arr Unité A01** apparaît en surligné en haut de l'écran.  
Appuyez sur *Valider* ↵ pour entrer dans le menu.



4 Un curseur clignote sur **Marche**. Appuyez sur la flèche haut (ou bas) ↑↓ jusqu'à avoir à l'écran le paramètre **Arrêt**.



5 Validez l'arrêt de la PAC avec ↵

6 Appuyez deux fois sur *Retour* ⏪ pour revenir au menu d'accueil qui indique la date et l'heure.  
Votre PAC indique **ETAT : Off**

**Votre pompe à chaleur est désormais arrêtée.**

**Note :** Le mode arrêt conserve l'automate de la PAC sous tension.

### 5.3 REMISE EN MARCHÉ

1 Pour remettre la PAC en mode **Marche**, suivez la procédure **5.2 ARRÊT PAC** jusqu'à la fin de l'étape ③

2 Un curseur clignote sur le **Mode de fonctionnement**. Appuyez sur *Valider* ↵ pour passer au paramètre suivant.

3 Un curseur clignote sur **Arrêt**. Appuyez sur une des flèches ↑↓ jusqu'à avoir à l'écran le paramètre **Marche**.

4 Validez la mise en marche de la PAC avec ↵

5 Appuyez deux fois sur *Retour* ⏪ pour revenir au menu d'accueil qui indique la date et l'heure.  
Votre PAC indique **ETAT : On**

**Votre pompe à chaleur est désormais en marche.**

### 5.4 PASSAGE EN ECS SEUL

**!** À la fin de la période de chauffe, nous vous conseillons d'arrêter votre pompe à chaleur en baissant simplement la consigne de température depuis votre thermostat.

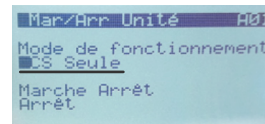
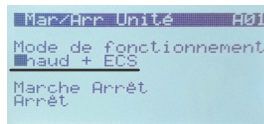


Vous pouvez si vous le souhaitez (mais ce n'est pas obligatoire) arrêter manuellement le fonctionnement du mode de chauffage et ne conserver que le mode «Eau Chaude Sanitaire» durant l'été. Pour cela, suivez la procédure ci-dessous.

1 Passer la PAC sur **Arrêt** :  
Voir procédure **5.2 ARRÊT PAC** jusqu'à l'étape ⑤

2 Entrez à nouveau dans le menu **Mar/Arr Unité A01** en cliquant sur ↵  
Une fois la PAC en **Arrêt**, il est possible d'accéder et changer le **Mode de Fonctionnement** :

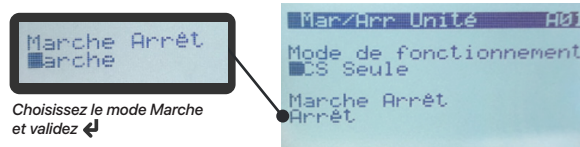
- ▶ Le curseur clignote sur l'option **Chaud + ECS**.
- ▶ Appuyez sur la flèche bas ↓ jusqu'à la sélection de **ECS Seule**.
- ▶ Validez avec ↵



#### Attention

**Ne pas sélectionner le mode *Froid + ECS* sous peine d'occasionner des dommages irréversibles sur la PAC. Pour passer en mode *Rafraîchissement*, contactez votre installateur : Voir chap 6.**

3 Le curseur clignote maintenant sur le paramètre **Arrêt**, appuyez sur une des flèches ↑↓ pour sélectionner **Marche** afin de remettre votre PAC en fonctionnement.  
Puis validez avec ↵



4 Appuyez deux fois sur *Retour* ⏪ pour revenir au menu d'accueil qui indique la date et l'heure.  
Votre PAC indique **ETAT : On**

**Votre pompe à chaleur est désormais en Eau Chaude Sanitaire uniquement.**



## 6 RAFRAÎCHISSEMENT

Les pompes à chaleur de la gamme AIZEO sont réversibles. Elles vous permettent de rafraîchir votre logement grâce au mode Rafraîchissement.



**Pour passer en mode Rafraîchissement, contactez IMPÉRATIVEMENT votre installateur.**

**1. Ne pas sélectionner le mode de fonctionnement par vous même, sous peine d'occasionner des dommages irréversibles sur la PAC.**

**3. Le rafraîchissement n'est pas compatible avec tous les types d'émetteurs. Vérifiez bien la compatibilité avec votre installateur ou de votre frigoriste.**

**2. Votre installation doit avoir été impérativement protégée par de l'antigel-glycol à -25°C, pour éviter une prise en glace de la PAC et une panne lourde.**

## 7 THERMOSTAT

Suivant les besoins de votre installation, votre installateur a déterminé un type de thermostat : fourni par AMZAIR (photos ci-dessous) ou de sa propre fourniture.



Filaire



Radio



TH-Tune  
(bus)

Il vous permet de déterminer une consigne de température de chauffage, ou encore d'établir des programmations horaires. Une notice papier a été également jointe au thermostat.



**Pour arrêter votre pompe à chaleur, nous vous conseillons de simplement baisser la consigne de température depuis votre thermostat.**



## 8 DÉGIVRAGE

Lors du fonctionnement, et suivant les conditions météorologiques, du givre peut se former sur l'échangeur air/fluide frigorigène, ce qui diminue les performances de l'installation.

Pour éviter que ce givre ne se transforme en glace, un cycle de dégivrage automatique a lieu lorsque la pression barométrique BP se trouve en dessous de 6,6 bars, minimum toutes les 40 minutes de fonctionnement, si la température extérieure est inférieure à 9°C.

Le logo dégivrage en cours apparaît à l'écran sur la gauche :



## 9 ALARMES

CODE ALARME	SIGNIFICATION DE L'ALARME
ALA01	Sonde de température retour PAC (B01) cassée ou débranchée
ALA02	Sonde de température départ PAC (B02) cassée ou débranchée
ALA03	Sonde de température extérieure (B03) cassée ou débranchée
ALA04	Sonde de température refoulement compresseur (B04) cassée ou débranchée
ALA05	Sonde de température aspiration compresseur (B05) cassée ou débranchée
ALA06	Capteur de pression HP (B06) cassé ou débranché
ALA07	Capteur de pression BP (B07) cassé ou débranché
ALA08	Sonde de température départ zone 1 (B08) cassée ou débranchée
ALA09	Sonde de température départ zone 2 (B09) cassée ou débranchée
ALA010	Sonde de température ECS (B10) cassée ou débranchée
ALP03	ID03 : fluostat eau circuit primaire → débit trop faible

## 10 ACQUITTEMENT DES DÉFAUTS

En cas d'alarme, appuyez une première fois sur «Affichage des alarmes». Une fois dans le menu, vous pouvez acquitter le défaut en restant une nouvelle fois appuyé sur le bouton «Affichage des alarmes» pendant 5s.

Affichage des alarmes



## 11 EN CAS DE PROBLÈMES

**Dans le cas où votre pompe à chaleur aurait un dysfonctionnement ou un problème, contactez votre installateur.**

Si vous avez souscrit à un forfait **Confort** ou **Sérénité** **AMZAIR CONNECT** contactez le SAV d'AMZAIR Industrie au **02 98 38 42 50** ou par mail à **contact@amzair.fr**.

Nous serions ravis de pouvoir vous aider.

Horaires d'ouverture du Service Assistance Après Vente AMZAIR Industrie :

8h30 à 12h et 13h30 à 17h30 du lundi au jeudi  
8h30 à 12h et 13h30 à 17h00 le vendredi

Adresse:

ZI de Penhoat, 521 Rue Gustave Eiffel  
29860 PLABENNEC - France

**Plus d'infos sur amzair.fr**



## ANNEXE - MODE D'EMPLOI THERMOSTAT TH-TUNE

## Mode d'emploi simplifié du Thermostat d'ambiance TH-Tune :

### L'accès au différents menu / options / mode de fonctionnement



Touche : MODE (inactive)

Touche : (inactive)

Touche : HORLOGE  
et PROGRAMMATION HORAIRE  
Demander notice spécifique


Touche : MARCHÉ / ARRÊT  
Chauffage (zone)

Bouton de réglage de la consigne ambiante  
Tourner pour régler / Appuyer pour valider

Pour obtenir un fonctionnement régulier il est impératif de toucher le moins souvent possible au réglage de la température ambiante.


### Affichage mode de fonctionnement de la PAC :


Ci-dessous les différents symboles de la zone de mode de fonctionnement.

 Mode chauffage


 Mode ECS


### Les différentes icônes de la zone d'information:

 Circulateur en fonctionnement

 Compresseur en fonctionnement

 Dégivrage en cours

 Ventilateur en marche.

 Alarme / avertissement présente sur le système

Si alarme allumée pendant plus de 20 mn prévenir SAV après avoir vérifié pression d'eau > 1,5b

Si alarme allumée plusieurs fois par jour prévenir SAV après avoir vérifié pression d'eau > 1.5b

### Les bonnes règles :

Eviter d'inscrire une consigne de température ambiante trop élevée (>21°C), rappel : consigne réglementaire de chauffage = 19°C

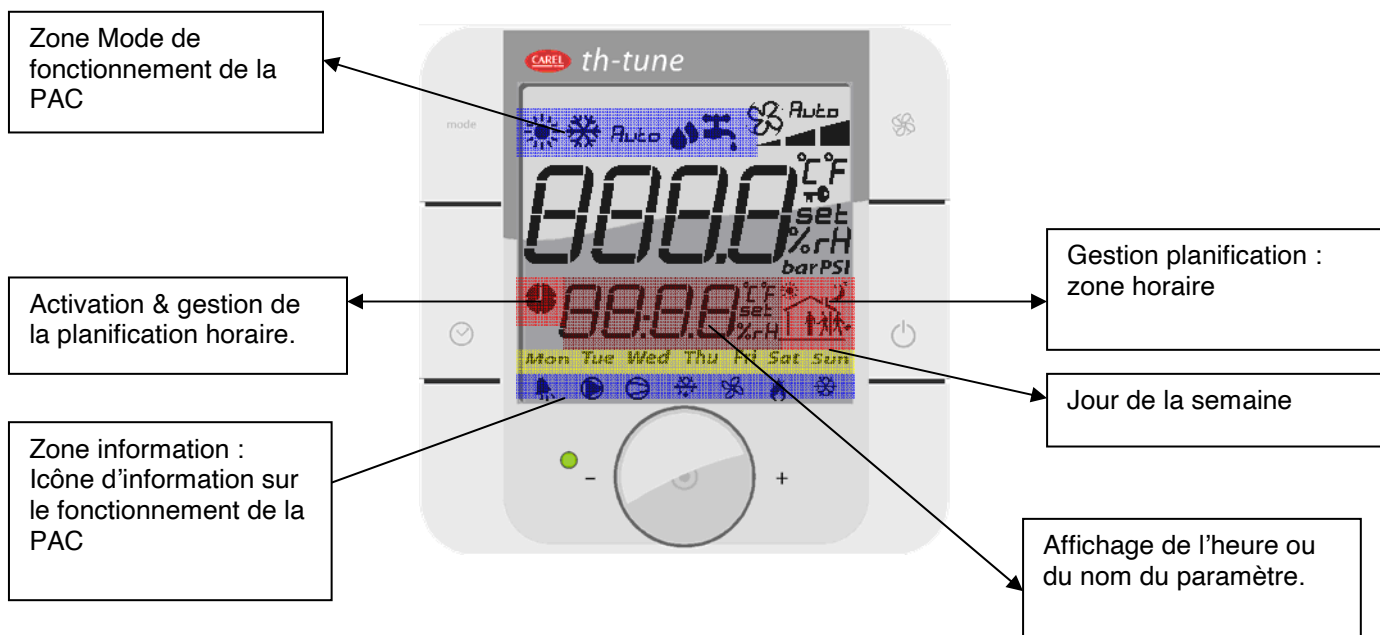
Veiller à ce qu'aucun objet ne vienne obstruer la grille de la pompe à chaleur

Veiller à ne pas régler les robinets thermostatiques à une température plus basse que celle du thermostat ci-dessus.

## Thermostat d'ambiance programmable TH Tune :



### Les différentes zones d'affichages :



### L'accès au différents menu / options / mode de fonctionnement



## Les différentes icônes de la zone d'information:



Alarme / avertissement présente sur le système.



Circulateur en marche. Au moins un circulateur est en demande.



Compresseur en route. Au moins 1 compresseur actif.



Dégivrage en cours.



Ventilateur extérieur en marche.

## Affichage mode de fonctionnement de la PAC :

Ci-dessous les différents symboles de la zone de mode de fonctionnement.



Mode chauffage.



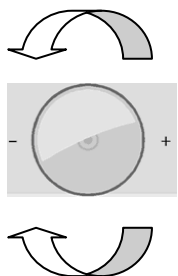
Mode rafraîchissement (option).



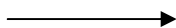
Mode ECS.

## Gestion horaire :

Appui long sur la  
touche « horloge »



**Cloc**



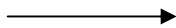
Par appui sur la touche encodeur permet  
d'accéder au paramétrage de l'horloge

**tinE  
band**



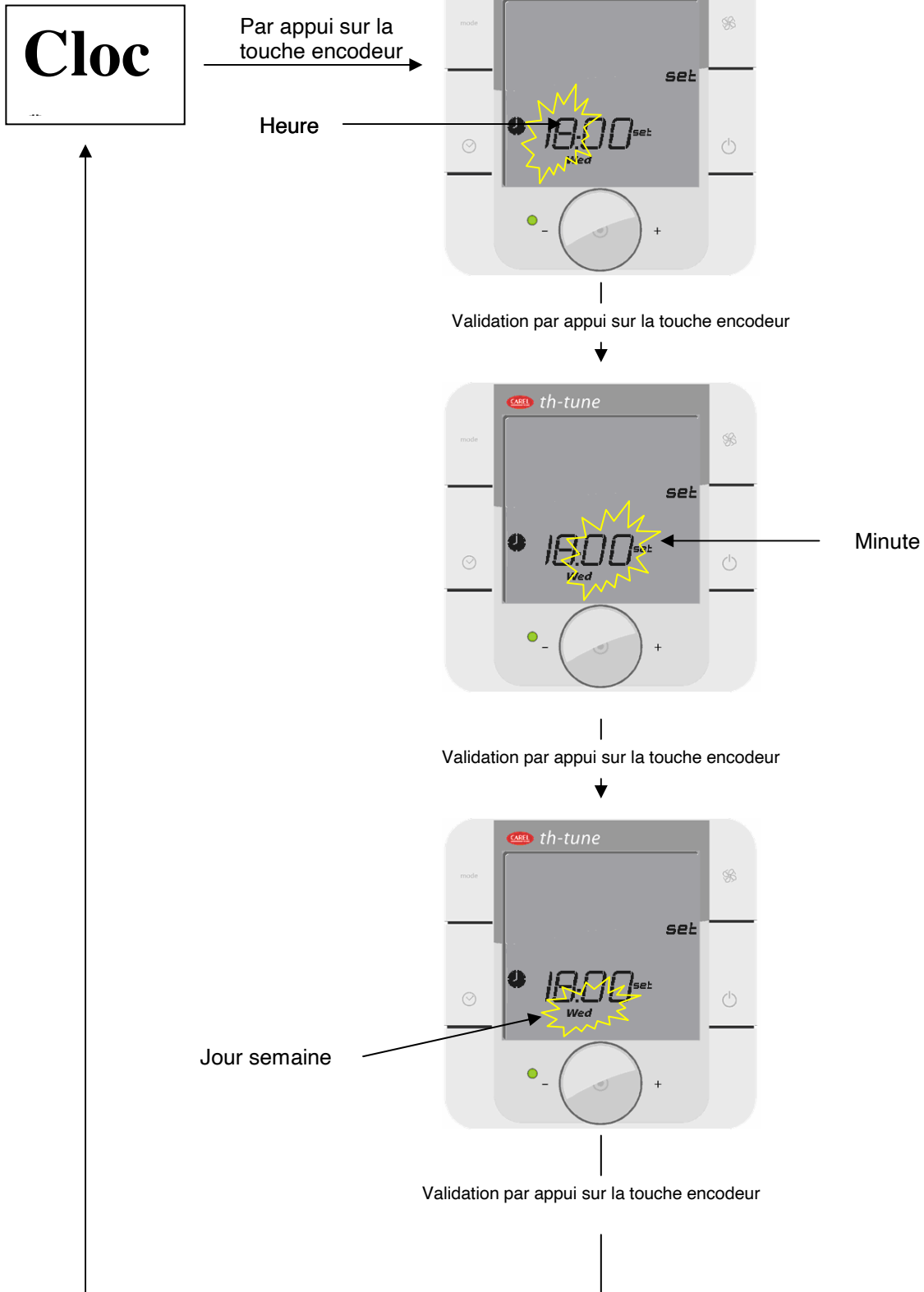
Par appui sur la touche encodeur permet  
d'accéder au paramétrage du  
planificateur

**ESC**



ESC :  
Par appui sur la touche encodeur permet  
de sortir du menu horloge

**Modification heure:**



Le changement de valeur se fait par rotation de la touche encodeur



Clignotement de la valeur

## Planificateur :

Il existe différentes manières de paramétrer le planificateur :

7 jours → identique pour tous les jours de la semaine.

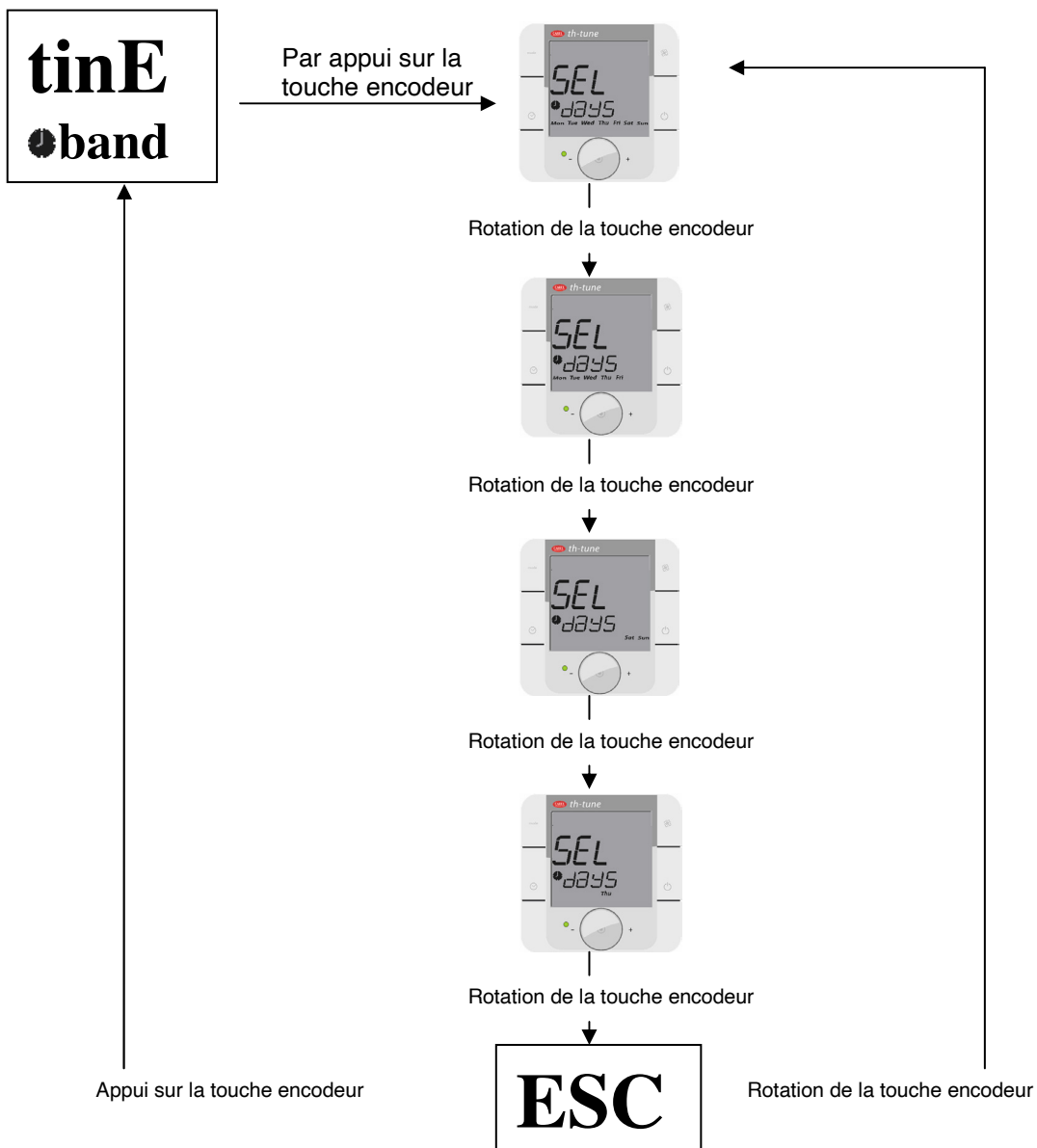
5 jours → identique du lundi au vendredi

2 jours → identique samedi et dimanche

Jour par jour → chaque jour différents.

La logique la plus simple est la suivante :

Paramétrer tous les jours identiques puis si certains jours sont particulier, passer à la sélection jour par jour pour modifier les jours et horaire particulier.



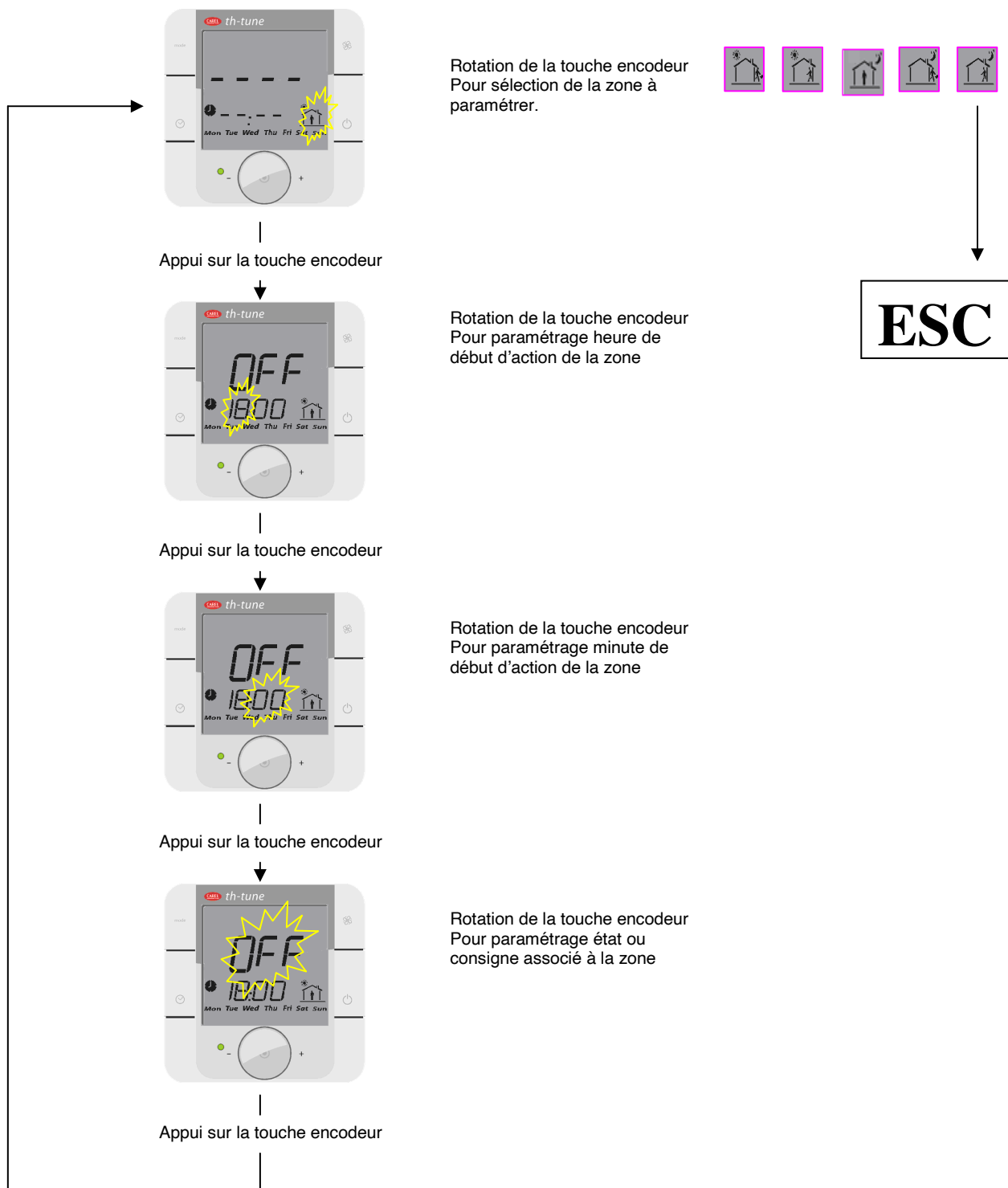


Pour chaque jour il peut y à voir jusqu'à 6 zones horaires

Une zone est défini par :

- Un début (heure et minute)
- Un point de consigne d'ambiance ou un état (arrêt)

Ci-dessous symbole pour chaque zone horaire.



### Aide à la saisie :

Lorsque une zone horaire est paramétrée, automatiquement lors du paramétrage de la zone suivante, l'heure minute de début sera supérieure de 1 minute à la zone précédente.

Ex :



### Désactivation d'une zone horaire :

Pour désactiver une zone horaire il suffit de changer l'heure par « -- » à ce moment là tous les paramètres (minute et état/consigne) changeront par « -- »



### Passage à l'état OFF sur une zone :

Pour qu'une zone horaire passe la machine à l'arrêt (état OFF), il faut changer la valeur de consigne par l'état OFF.


Pour cela, il faut descendre la valeur de consigne en dessous de 15.0°C et « OFF » apparaît.

Limite du point de consigne d'ambiance : OFF 15.0.....30.0



### Activation / Désactivation de la planification :

Pour activer/désactiver la gestion horaire, il suffit d'appuyer sur le touche HORLOGE 1 seconde

lorsque l'on se trouve sur l'affichage principale. L'icône  apparaît ou disparaît selon l'activation ou non.





Pour découvrir nos dernières actualités et nouveautés, retrouvez-nous sur votre réseau social préféré !



[amzair.fr](http://amzair.fr)

# AMZAIR

*La pompe à chaleur autrement !*

*À bientôt  
avec AMZAIR !*



**amzair.fr**

Bureaux, usine et showroom à 5min de l'aéroport de Brest  
ZI de Penhoat, 521 Rue Gustave Eiffel, 29860 PLABENNEC - France  
Tél. 02 98 38 42 50 - [contact@amzair.fr](mailto:contact@amzair.fr)